



SERVIS

HELIOS Orange



Modul Servis informačního systému **HELIOS Orange** řeší komplexním způsobem problematiku společností, zabývajících se servisní a opravárenskou činností strojů a zařízení. A to jak ve vazbě na realizovaný prodej, dodávku a instalaci, tak i bez této vazby. Modul Servis je úzce integrován s ostatními důležitými agendami využívanými v rámci řízení podnikových procesů.

PŘÍNOSY:

- Vedení karty subjektů
- Příjem subjektu do servisní evidence
- Obchodní evidence servisních aktivit
- Evidence požadavků
- Automatické generování servisní zakázky
- Objednání náhradních dílů, rezervace materiálu
- Evidence servisních úkonů
- Automatické generování faktur
- Automatické zaúčtování
- Průběžné sledování spotřeby náhradních dílů
- Statistické sestavy typů závad, spotřeby náhradních dílů apod.

Vedení karty subjektů

- evidence výrobků či strojů společně s libovolným množstvím parametrů využívaných při přijímání
- vydávání nebo vlastní opravárenské či diagnostické činnosti
- možnost rozšíření parametrů karet subjektu kdykoliv nastane potřeba

Příjem subjektu do servisní evidence

- přijetí, výdej a přeřazení subjektu
- evidence souvisejících údajů subjektu před či po provedení servisního zákroku
- možnost rozšíření souvisejících údajů podobně jako parametrů karet subjektů

Obchodní evidence servisních aktivit

- spolupráce s modulem CRM Obchodní partneři, možnost zařazování oprav do obchodních nebo smluvních akcí (např. předsezónní kontroly) s jejich následným vyhodnocením
- požadavky na servisní aktivity lze automatizovaně či ručně evidovat prostřednictvím dispečinku či Hot-Line a s pomocí modulu CRM lze přidělovat úkoly, plánovat a zařazovat do kalendáře zdrojů

Evidence požadavků

- evidence požadavků předaných dispečinkem s vazbou na zakázku
- možnost pořízení požadavků z internetového rozhraní
- možnost vyhodnocovat náklady na materiál a práci ve vazbě na kartu i na zakázku

Automatické generování servisní zakázky

- realizace tzv. typizovaných či pravidelných servisních zásahů s možností jejich plánování

Objednání náhradních dílů, rezervace materiálu

- typizované či pravidelné servisní zásahy
- objednávka, příjem resp. výdej či rezervace materiálů ke kartě či zakázce
- evidence a možnost vyhodnocování pohybů materiálu na kartě a servisní zakázce

Evidence servisních úkonů

- evidence spotřebovaného materiálu a pracovních úkonů k realizaci servisního zásahu

Automatické generování faktur

- možnost automatického či poloautomatického generování faktur
- faktury jsou následně evidovány ve vazbě na karty a servisní zakázky

Automatické zaúčtování

- automatické či poloautomatické zaúčtování faktur pomocí účetních kontaktů

Průběžné sledování spotřeby náhradních dílů

- nabídka standardních nástrojů: přehledy, definované přehledy, tiskové sestavy a další
- sledování, vyhodnocování a plánování spotřeby materiálu
- možnost sledovat čerpání pracovních činností

Statistické sestavy typů závad, spotřeby náhradních dílů apod.

- průběžné sledování zdrojů servisních aktivit z pohledu delšího období
- podpora možného předpovídání budoucího vývoje stavu požadavků

